

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月1日

事業所名: 大阪市更生療育センター(福祉型児童発達支援センター)

保護者等数(児童数) 85 回収数 55 割合 64.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	51	3	1	0	0	・もう少し広くても良いかなと思う。	・活動によっては、利用する部屋を変更するなど状況に応じた対応に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	51	3	0	1	0	・先生方は知識や経験が多く、頼りになる先生ばかりです。	・職員研修のさらなる充実に努めます。
	③ 生活空間は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	50	4	0	1	0	・手洗い場が、壊れているのか、どこが使えてどこが使えないのか分かりにくいです。 ・構造化されているが、手づくり感のあるパーテーションなので、子どもが力でパーっとのけてしまったりすることがある。	・お子さん、保護者の状況に合わせて、快適に過ごしていただけるよう館内利用に関するアナウンスの方法等を検討します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	50	4	1	0	0	・洗面台やトイレなど水まわりが気になる。 ・壁紙の破れが気になります。 ・壁紙の破れや汚れが気になる。 ・子どもがパーテーションをガンガンしたりしてしまい、すみません。	・清掃は毎日実施していますが、ご指摘いただいた内容を受け止め、環境整備に努めます。 ・指定管理者施設であるため、改修が必要な場合は、随時大阪市へ報告しています。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑤ お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画)作成されていますか	54	1	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	53	2	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	53	2	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムは日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、お子さんの障がい特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されていますか	51	2	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 柔軟に組み合わせはできていない。マンネリ化している。 とても色々なことをさせてくれる。いい経験ができています。あれこれ試してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様からのご意見や感想をもとに、今後も必要な療育サービスの提供に努めます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	21	6	10	18	0	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園に行っているので必要ないと思う。 自分から交流を探す感じなので。 	<ul style="list-style-type: none"> 掲示等により、地域の遊び場やイベント等の情報を提供していくよう努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	50	2	0	3	0	・わからないことがあり、質問すれば答えて下さいます		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	53	1	0	0	1			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング:保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得すること等)が行われていますか	50	4	0	1	0	・研修がとても役立っている。勉強になるし、面白くて研修が楽しみになっている。 ・とてもいいねいに対応して下さっています。ありがとうございます。 ・親の勉強会が設定されていたりしています。ありがたいです。		
	⑬ 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	53	1	0	0	1	・ただあまり時間がないので、途中で終わることも多い。 ・よく話を聞いて下さる。子どもの理解をすごくして下さい。 ・今日よかったこと、体調に気付いて下さったり、それをちゃんと伝えて下さっています。	・療育の合間、お電話による質問等に対応しています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	53	1	0	0	1	・話を聞いてアドバイスをしてくれたり、心配してくれたり助かっている。		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	30	9	5	10	1	・研修時に少し話したりできる。 ・プログラム内で親同士の連携が必要なきときがあります。	・保護者同志が交流・連携を図れるような機会の提供を検討します。	
	⑯ お子さんや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	52	1	0	1	1	・とても迅速で適切に対応してくれて嬉しかった。助けになった。		
	⑰ お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	53	1	0	0	1	・よく話を聞いてくれて、それをよく覚えていて下さる。		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか	30	6	4	13	2	・行事はお知らせしてくれている印象です。	・行事予定等のお知らせや掲示等により、保護者の方にご理解いただけるように努めます。	
	⑲ 個人情報に十分注意されていますか	49	1	0	4	1			
	非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	43	5	0	6	1		・避難訓練は法令を遵守し、毎月実施しており、ご参加しやすいような日程調整に努めます。
		㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	45	2	1	6	1	・一度参加できました。	
	満足度	㉒ お子さんは通園を楽しみにしていますか	49	4	1	0	1	・ずっと通いたいと言います。 ・とても楽しく通っています	
		㉓ 事業所の支援に満足していますか	51	1	1	1	1		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
24	保護者にとって親子通園、または親子分離型通園は良い経験となっていますか。	48	2	0	2	3	・はじめて親子通園したが、本当に良かったと思っている。		
25	保護者から見て、お子さんの給食および献立について満足されていますか。	16	5	1	27	6	・利用なし。 ・給食はないので「わからない」にしました。 ・給食は利用していません。		
26	お子さんの食事(栄養面・摂食面・偏食・動作等)について相談ができていますか。	38	2	4	5	6	・相談していいことが思いつかなかったので今後したいと思う。 ・気になることがあれば相談できています。(サラッとですけど…)	・保護者の方へご理解いただけるようにていねいな説明に努めます。	
その他 (追加分)								・他の事業所は使用していないので比較できないが、もう少し支援方法を考えてほしいと思う。グレーの子に対して。	
	27	ご意見、お気づきの点などありましたら、ご自由にご記入ください。							・にこにこらぶなので、1年しか通えないことへの不安はあります。慣れたのに…良く理解は出来る様になったけど、本人の困り具合は続くので、まだ通いたいと思ってしまいます。他所へ行きたがらず…汗 ・先生方のおかげで、今まで自分でしようとしなかったり、怖がって出来なかったことが、意欲的になり色々なことにチャレンジしようとする姿がよくみられるようになりました。色々な個性の子供達が通っていると思いますが、もう少しだけ一人一人をみて頂けたらと思うこともあります。 ・どの先生も親身になって話を聞いてくれ、助言もしてくれる。いろいろな学習を用意してくれて、試してくれて、楽しく通えている。(毎回色々な課題を子にあわせて準備してくれているのですごいと思った) ・相談したら、先生により違う提案してもらえることが嬉しいです。前向きな気持ちでできるからです。 ・子供はとても楽しく通っており、先生方も本当に優しく接してくれて私も大変信頼しています。