

事業所名	大阪市更生療育センター（児童発達支援センター）						公表日	令和8年2月1日	割合	76.4%
						利用児童数	17	回収数	13	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	0	0	4	0				
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	1	0	1	0				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13	0	0	0	0				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	2	0	0	0	・もう少し訪問が数回あればいいのと思いました。	・お子さまや保護者様、訪問先施設の担任などのご意見などをもとに、頻度や時間を検討・調整し、さらなる訪問支援の充実に努めます。		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	13	0	0	0	0		・職員研修のさらなる充実に努めます。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	0		・職員研修のさらなる充実に努めます。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	0		・保育所等訪問支援計画の作成に当たっては、お子さんや保護者、訪問先施設の担任等と情報共有しながら、作成をしています。さらに、積極的に連携を図り、意向を盛り込み作成していることに努めます。		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12	0	0	1	0	・担任の意見をきちんと聞いてくれた。			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1	0				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	0				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	0				
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	0				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	1	0				
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	0				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	0				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	0				
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0	0				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	0				
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0	1				
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	1	0	0	1				
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	0	0	0	1	・幼稚園でどのように過ごしていたか詳しく教えていただきました。				
非常	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	5	1		・情報や自己評価の結果等のお知らせをていねいに行うことで、保護者の方にご理解いただけるように努めます。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
時 等 の 対 応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	0	4	1		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様一人一人の思い・ご意見・ご指摘を真摯に受け止め、情報の共有等、できることから取り組むよう努めてまいります。</li> </ul>
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	0	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「トクベツ♪」って感じらしいです(笑)</li> <li>・本人が言わないので分からない。</li> </ul>	
	28	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園での課題を知り、園の先生との相談もできました。</li> <li>・楽しく通ってます。</li> </ul>	