

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	大阪市更生療育センター（児童発達支援センター）						公表日	令和8年2月1日	割合	71.4%
							利用児童数	77	回収数	55
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53	2	0	0	0	・子どもが走り回れる。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	52	3	0	0	0	・児童3人に対して先生が3人だったりと、とても手厚いです。 ・適切です。		
	3	生活空間は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、センターの設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	53	0	0	2	0	・活動内容によって、部屋や部屋の道具の配置が変えられており、子どもの切り替えがしやすいです。 ・分かりやすいです。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	3	0	0	0	・いつもキレイです。		
適切な 支援の 提供	5	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	53	1	0	1	0	・様々な分野の先生がいて、何でも相談できて、とても助かります。 ・丁寧です。		
	6	センターがホームページ等で公表している「支援プログラム」は、センターの提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	2	0	10	0	・ホームページでは、詳細なところが分からなかった。 ・ホームページ見ていない。	・見ていただきやすいように、ホームページの変更や周知等に努めます。	
	7	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画）が作成されていますか。	53	1	0	1	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	2	0	2	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	54	1	0	0	0	・思います。		
	10	センターの活動プログラムは日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、お子さんの発達の状況や障がい特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されていると思いますか。	51	2	1	1	0			
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	7	9	15	0	・利用したことがないためどちらともいえない ・未就園児のためわからない		
	12	センターを利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	1	0	0	1			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	3	0	0	2			
	14	センターでは、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング：保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得すること等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	51	1	1	1	1	・何か困ったことがあったときすぐに相談できます。どういふふうに対応すべきかを教えてください、ありがとうございます。		
	15	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	52	1	1	0	1	・日々、困り事は変わりますが、つど相談できます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53	0	1	0	1	・なかなか時間がもてないので、療育の時間のときに質問しています。 ・先生たちにすごく良いアドバイスをもらって助かってます！！		
	17	センターの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	3	0	1	1	・先生方が全員優しいです。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	6	4	12	1	・毎月のお話の会で、他の保護者の方とも交流ができます。良い情報を得たり、共感できたり先生からも学びがあり、楽しいです。	・日々の療育に加えて、研修会等で保護者同士が交流できる機会を設けています。	
	19	お子さんや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50	2	0	2	1	・相談したら次のときには迅速に対応していただいて助かってます。		

	20	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	3	0	0	1	
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	34	3	0	17	1	・自己評価の結果のお知らせや様々な情報発信等、ていねいに行うことで保護者の方にご理解いただけるように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	2	0	1	1	・個別で相談したいときも、丁寧に対応していただけます。
非常時等の対応	23	センターでは、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	2	0	11	0	
	24	センターでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	44	2	1	8	0	・避難訓練は法令に遵守し、毎月実施しております。また、安全管理計画の周知に努めます。
	25	センターより、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	4	0	5	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、センターから速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	1	0	10	0	
満足度	27	お子さんは安心感をもって通園していますか。	55	0	0	0	0	・温かく受け入れてくださるので、いきいきと通園しています。 ・しています。 ・いつも息子が楽しみにしていてセンターを選んで良かったと思います！！
	28	お子さんは通園を楽しみにしていますか。	55	0	0	0	0	・センターがある日を楽しみにしています。センターがあるから、幼稚園を頑張ると言ったりしています。 ・しています。 ・毎回の通園を楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。（2名より） ・OTが楽しんでいる。
	29	センターの支援に満足していますか。	53	2	0	0	0	・大変満足しています。 ・とても満足です。 ・センターを選んで良かったです。とても満足です。
その他（追加分）	30	保護者にとって親子通園、または親子分離型通園は良い経験となっていますか。	51	1	0	1	2	・同じクラスのお友達との関わり方や先生の対応方法を実際見れるので良い経験になっています。 ・親子通園を選んで、先生が息子に対する対応が素晴らしくてすごく勉強になります。
	31	保護者から見て、お子さんの給食および献立について満足されていますか。 ※給食をご利用されている方のみ、ご回答をお願いします。	13	1	1	3	37	
	32	お子さんの食事（栄養面・摂食面・偏食・動作等）について相談ができていますか。	34	5	4	3	9	・その相談より別のことを優先しているため
	33	ご意見、お気づきの点などありましたら、ご自由にご記入ください						<ul style="list-style-type: none"> <li>・悩み事などある時は話を聞いて下さり、「こうしてみてもはどうでしょうか」など、色々アドバイスして下さい、とてもありがたく感じています。卒園後も通いたい。</li> <li>・いつも子どもが楽しみに通所しています。ありがとうございます。</li> <li>・母子ともにたのしく通えています♪♪</li> <li>・子どもの特性に合わせて楽しい療育をさせてもらっています。また、保護者の気持ちに親身に寄り添っていただき、頼れる場所となっています。</li> <li>・通わせてもらって良かったと思っています。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・色々療育に行っていますが、一番親子共に楽しく通っています！ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・活動内容が固定化されないよう様々な活動を考えて頂いて、毎回楽しく通園させて頂いています。いつも相談事に色々アドバイス頂き、ありがとうございます。</li> <li>・困った事があるとどの先生にも気軽に相談できるのがとても良いです。</li> <li>・いつも親切、丁寧に話を聞いてくださり、ご対応、ご提案いただき、本当にありがとうございます。</li> <li>・息子の特性や希望に合わせていろいろ工夫して頂いて、ありがとうございます。</li> <li>・親のメンタルを安定させる事が子どもに良い影響を与えると思うので、親のメンタルセルフケア（マインドフルネス瞑想など）の知識を学ぶ機会があれば良いと思います。</li> <li>・いつも支えて下さり、ありがとうございます。</li> <li>・毎回、きめ細かく見てくださっている、そのつど本人に合わせてプログラムを組んでもらい、大変満足しています◎</li> <li>・とても楽しく通っていて満足です！</li> </ul>