

令和6年度福祉サービス向上に向けたアンケート集約結果（更生部門）

事業所名：大阪市更生療育センター（障がい者支援施設）

利用者数:47 回収数:44 割合:93.6%

	チェック項目	はい	ふつう	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見に対する回答
		令和6年度	令和5年度	令和4年度	それ以前	無記入		
I 基本的な事項	① 大阪市更生療育センター更生部門（障がい者支援施設：入所支援・機能訓練・生活訓練・生活介護）の利用を開始されたのはいつですか。	5	14	9	13	3		
		11.4%	31.8%	20.5%	29.5%	6.8%		
②	利用開始の際、施設の役割や支援内容を分かりやすく説明がありましたか。	24	16	2	0	2	<いいえと答えられた方で、具体的な事例があればお答え下さい。> ・家族が説明を聞いた ・覚えてない	ご不明な点などありましたら、お気軽に職員に申し出て下さい
		54.5%	36.4%	4.5%	0.0%	4.5%		
II 【障がい者支援施設】 入所支援・機能訓練等について	① 満足して大阪市更生療育センター更生部門（障がい者支援施設：入所支援・機能訓練・生活訓練・生活介護）を利用されていますか。	27	13	2	0	2	<いいえと答られた方は、そう思われる理由をご記入ください。> ・訓練回数（入所） ・人間関係がしんどい、頼れる者おらず	集団生活でストレスも多いと思いますが、職員にお気軽にご相談ください
		61.4%	29.5%	4.5%	0.0%	4.5%		
	② 職員の対応や態度、雰囲気は好ましいと感じられていますか。	24	17	1	0	2	<いいえと答られた方は、そう思われる理由をご記入ください。> ・頼れる者おらず	ご利用者の皆様から信頼いただけるよう努めてまいります。
		54.5%	38.6%	2.3%	0.0%	4.5%		
	③ 障がいを理解して支援に取り組みがなされていると感じますか。	22	19	1	0	2	<いいえと答られた方は、取り組みがなされていないと感じる点をご記入ください。> ・きおくのこと	障がい特性に合わせた、環境設定や支援プログラムの提供に努めてまいります。
		50.0%	43.2%	2.3%	0.0%	4.5%		
④ 個別支援計画を立てる時、要望をたずねられましたか。	35	0	6	0	3	<いいえと答られた方は、どのようなことを要望されたかご記入ください。> ・早く歩きたい ・特になし ・記憶なし	今年度より、担当者会議にご本人様に参加していただくことになりましたので、丁寧に要望などを確認させていただきます。ご要望につきましては、お気軽にご相談ください	
	79.5%	0.0%	13.6%	0.0%	6.8%			
⑤ 個別支援計画の作成に際して、職員の説明はわかりやすかったですか。	25	16	1	0	2	<いいえと答えられた方は、分かりにくかったところをご記入ください。> ・別に説明なし ・記憶なし	今年度より、担当者会議にご本人様に参加していただくことになりましたので、丁寧にご説明させていただきます。またご不明な点ありましたらお気軽にお尋ねください	
	56.8%	36.4%	2.3%	0.0%	4.5%			
⑥ 個別の事情や要望を把握してもらえていると思えますか。	29	12	1	0	2	<いいえと答えられた方で、具体的な事例があればお答え下さい。> ・頼れる者おらず	ご利用者の皆様から信頼いただけるよう職員一同、努めてまいります。 不安やお悩み等、ありましたらご相談ください。	
	65.9%	27.3%	2.3%	0.0%	4.5%			
III その他	① 給食の内容について、希望・要望などを聞かれたことはありますか。	16	0	19	0	9	<はいの方はその内容についてご記入ください。> ・コロナが収束したら食堂を利用したい ・ごはんの分量について ・わからん ・まんぞく ・給食の事はいろいろ聞いてもらった。嬉しかったです。サラダと魚が嬉しいです。 ・苦手なものはあるか	アレルギーの情報については確認したのち、栄養面を考慮し提供させていただいています。また嚥下機能面についても確認をさせていただき、形態を変更することも可能です。お気軽にご要望をお伝えください。
		36.4%	0.0%	43.2%	0.0%	20.5%		

		チェック項目	はい	ふつう	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見に対する回答
Ⅲ その他	②	給食について満足していますか。	16	15	3	0	10	<いいえとお答えされた方で、具体的な理由があればお答えください。> ・ごはんがおいしくない。米がまずい。 ・量が少ない ・朝食のパンが3年間ずーっといっしょで飽きてきた ・オーガニックじゃないので、満足していません。 すみません。	皆様に満足いただける食事を提供できるよう、今後も取り組んでまいります。
			36.4%	34.1%	6.8%	0.0%	22.7%		
	③	大阪市更生療育センター更生部門（障害者支援施設：入所支援・機能訓練・生活訓練・生活介護）はどのような特色・特徴があると思われますか。（3つ以内）	支援全般	訓練内容	その他			<支援全般> ・とても親身になってくれる ・各々の障がいに対してきめ細かく指導されていること ・辛抱強く興味のあることを考えて指導されていること ・状況に応じた個別対応がされている ・利用者の自主性を最大限に重んじるというところに特色があると思います ・皆で楽しくして、カラオケが出来た。運動をした。動物のブロックを作った。 <訓練内容> ・エアロバイク、電気治療 ・他の福祉施設ではあまりない言語の機能訓練が受けられる ・機能訓練のマシンの数が多いので助かります ・障がい者向けの機能訓練が行われていると思う ・各障がい者にそった訓練・生活指導が行われている ・利用者の障がい内容・程度に応じた計画・訓練を行っていただける ・機能訓練、生活訓練 ・運動になる ・訓練内容 <その他> ・公的施設ということもあり、安価に利用できる ・便利な場所にあり、通いやすい ・色々な利用者がいる ・わからない ・とくになし ・介護される方ではなくする方になれるようになり	引き続き専門性の高いサービスを提供できるよう職員研修などを積極的に行います。また、楽しく過ごせていただけるよう行事なども取り入れていきたいと考えます。
④	入所支援・機能訓練・生活訓練・生活介護の内容などに関して、家族に知らせて欲しいことがあれば、記入してください。						・車いすを外して運動できるようになりたい ・運動になる ・特になし	引き続き、必要に応じご家族様には状況報告させていただきます	
⑤	ご意見、お気づきの点などありましたら、ご自由にご記入ください						・今後もよろしくお祈いします ・現在私が受け取っている年金（障害者年金）の更新時期になったら書類の提出にご協力頂きたいです。（医師、セラピストの診察が必要です） ・スタッフの皆さん親切で頑張ってくれています ・希望として機械が少し古く感じられる為新しいのを取り入れてほしい ・職員ふくめ人間関係がしんどい。頼れる者居らず。 ・単身生活に向けてがんばります ・述べたようにされる側じゃなく、する側にまわれるようになれるように頑張りたいです ・家族があつたらきかせたかった。すごいよかったです。よろしかったです。 ・これからもいまのままの御指導お願いします	先々の不安や心配な点、ありましたらお気軽にご相談ください。また皆様から信頼いただけるよう職員一同、努めてまいります。また、お褒めのお言葉をいただいた事、今後の励みになります。ありがとうございました。	